



**HERBLAY**

Val d'Oise  
28 000 habitants  
A 20 mn de Paris Saint Lazare

**La mairie d'Herblay recrute dans les meilleurs délais :  
1 Responsable accueil billetterie (H/F)  
Cadre d'emplois des adjoints administratifs – Catégorie C  
Poste à temps complet**

Rattaché(e) directement au directeur du Théâtre Roger Barat, en lien avec l'administratrice, le (la) responsable de l'accueil/billetterie a pour missions principales :

- L'accueil et l'information du public sur la programmation et les actions culturelles, sur place et par téléphone
- La prise de réservations, la vente et l'envoi des places.
- Le suivi des réservations effectuées par les revendeurs (Fnac, Billetréduc, ...).
- La gestion journalière des recettes de la billetterie du Théâtre Roger Barat et de l'Espace André Malraux (gestion de la régie de recettes des deux lieux culturels)
- La mise à jour des fichiers clients et professionnels.
- La réalisation des statistiques de fréquentation de l'activité et de la connaissance des publics.
- La recherche de nouveaux publics en relation avec l'équipe d'accueil, le directeur et son administratrice
- L'élaboration de stratégies de diffusion
- La mise en place de partenariats avec d'autres structures culturelles

**Profil :**

- Expérience d'au moins 3 ans dans un poste similaire avec la maîtrise d'un logiciel de billetterie (Sirius dans l'idéal)
- Disponibilité les soirs et week-ends lors des spectacles (en alternance avec l'équipe d'accueil)
- Capacité à communiquer sur les spectacles, les temps forts proposés et accueillir le public (aisance avec la pratique des réseaux sociaux)
- Bonne connaissance des logiciels de bureautique

Poste à pourvoir immédiatement

Titulaire ou contractuel le cas échéant (poste à temps complet de 38h30)

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV détaillé) à :

Monsieur le Maire,  
43 rue du Général de Gaulle,  
95221 HERBLAY Cedex

ou par courriel : [ressourceshumaines@herblay.fr](mailto:ressourceshumaines@herblay.fr)