

HERBLAY.fr



ESPACE  
FAMILLE

# GUIDE D'UTILISATION

Votre Espace Famille 100% privé et sécurisé

Je note ici :

Mon code famille : .....

Mon mot de passe : .....

# #EDITO

Soucieuse d'améliorer votre quotidien et de faciliter les relations avec les citoyens, la ville d'Herblay ouvre sur son nouveau site internet un « Espace Famille ».

Ce nouvel outil, accessible gratuitement 24h/24 depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone, vous permettra d'accéder facilement à des informations pratiques concernant l'accueil de vos enfants dans les structures Petite enfance, dans les écoles et dans les accueils de loisirs (menus, horaires et adresses des établissements, tarifs, règlements...). Vous pourrez également procéder à une demande de place en crèche ou à une 1<sup>ère</sup> inscription scolaire.

Grâce à votre code famille et votre mot de passe reçus avec ce livret, vous aurez également la possibilité d'accéder à votre espace privé afin d'effectuer des démarches en ligne telles que :

- consulter et imprimer vos factures,
- payer vos factures,
- signaler l'absence de vos enfants aux différentes activités proposées,
- signaler un changement de coordonnées (mail, téléphone, adresse),
- effectuer et modifier les réservations pour certaines activités.

Par ce biais, la collectivité s'inscrit également dans une démarche de développement durable en réduisant l'utilisation du papier.

L'ouverture de cet espace est une première étape dans la modernisation des relations avec les familles. D'autres fonctionnalités et services seront développés en 2016.

Je vous souhaite une bonne découverte de votre Espace Famille !

Philippe Rouleau  
Maire,  
Vice-président du Conseil départemental



1

Consultez les informations et effectuez les démarches en ligne concernant vos enfants.

2

Rendez-vous sur le site de la ville [www.herblay.fr](http://www.herblay.fr)  
Accédez à l'Espace Famille depuis la page d'accueil.

3

Pour accéder à votre espace privé :  
saisissez votre code famille et votre mot de passe communiqués par courrier ou par mail.

# #ESPACE PUBLIC

BIENVENUE DANS L'ESPACE FAMILLE ACCESSIBLE A TOUS 24H/24 7J/7

- 1** **Actualité**  
Tenez-vous informé de l'actualité importante et récente.
- 2** **Infos pratiques**  
Retrouvez, pour chaque service, toutes les informations utiles : menus, horaires, tarifs, coordonnées des établissements et règlements...
- 3** **Activités**  
Retrouvez, par service, les différentes activités proposées aux enfants.
- 4** **Demander un compte et inscrire vos enfants**  
Demandez, sans code, une place en crèche ou procédez à une 1<sup>ère</sup> inscription à l'école ou à des activités périscolaires.





# ESPACE FAMILLE

1

Actualité

3

Activités

2

Accueil

## Actualité

### → Difficulté paiement en ligne

Si vous rencontrez des difficultés pour régler votre facture qui ne concerne que les activités "ALSH et études surveillées" (donc sans restauration), vous pouvez régler votre facture en ligne en suivant le lien <https://www.tjpi.budget.gouv.fr/tpa/accueilportail.web>

Indiquez :

- le code collectivité : 005299

- la référence : 2015 - 86 - 00 - votre numéro de facture

Veuillez nous excuser pour le désagrément occasionné.

**Les familles dont les factures comportent de la restauration ou qui ont une facture de crèche ne sont pas concernées et peuvent se connecter dans leur espace personnel comme précédemment.**

### → Accès dans les écoles maternelles |

En raison de l'état d'urgence et afin de garantir la sécurité des écoles, seuls les enfants seront autorisés à entrer dans l'enceinte des écoles maternelles et accueillis par les enseignants.

Cette mesure restera en vigueur jusqu'à nouvel ordre.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre coopération.

### → Inscriptions scolaires pour les enfants nés en 2013 et nouveaux arrivants

Les inscriptions scolaires ont eu lieu du **1er au 13 février 2016**.

Si toutefois vous venez d'arriver sur la commune, vous pouvez procéder à l'inscription de votre enfant en contactant le Service Education au 01 30 40 47 36.

Saisissez votre code famille et votre mot de passe pour entrer dans votre espace privé

### Accéder à votre espace

⇒ Code famille :

⇒ Mot de passe :

Connectez-vous

⇒ Vous avez oublié votre mot de passe

Vous venez d'arriver dans la commune et/ou vous n'avez pas encore d'espace dédié à votre famille ? Demandez la création d'un compte et inscrivez votre enfant à une activité.

⇒ Demander un compte et inscrire vos enfants à une activité

4



# #ESPACE PRIVÉ

TOUT CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE DANS VOTRE ESPACE FAMILLE

- 1 Inscriptions**  
Consultez les inscriptions en cours, procédez à une demande de place en crèche, à une 1<sup>ère</sup> inscription scolaire ou à des activités périscolaires.
- 2 Absences**  
Signalez les absences aux différentes activités proposées (attention aux délais).
- 3 Réservations**  
Effectuez et modifiez les réservations aux activités qui en comportent (attention aux délais).
- 4 Vos factures**  
Consultez l'historique, imprimez vos factures et payez vos factures en ligne si vous n'avez pas opté pour le prélèvement automatique.
- 5 Vos coordonnées**  
Signalez un changement de mail, téléphone, adresse...
- 6 Infos pratiques**  
Retrouvez, pour chaque service, toutes les informations utiles : menus, horaires, tarifs, coordonnées, établissements, règlement...
- 7 Activités**  
Retrouvez, par service, les différentes activités proposées aux enfants.
- 8 Déconnexion**  
Quittez votre espace privé.





# ESPACE FAMILLE

Cod

Déconnexion

**1** Votre actualité **2** Inscriptions **3** Absences **4** Réservations **5** Vos Factures **6** Vos coordonnées **7** Infos pratiques **8** Activités

Accueil > Votre actualité

## Votre actualité

Bonjour Madame, Monsieur...

### → Bienvenue dans votre espace personnalisé!

Vos enfants sont déjà inscrits en crèche, à l'école ou à une activité périscolaire, vous pouvez

- signaler une absence
- procéder à une réservation en accueil ponctuel pour les enfants en crèche ou en ALSH le mercredi ou les vacances scolaires
- régler vos factures en ligne
- changer vos coordonnées.

Si votre famille s'agrandit, merci d'envoyer un acte de naissance à [espacefamille@herblay.fr](mailto:espacefamille@herblay.fr) pour que le service puisse actualiser votre situation. Cette étape est indispensable pour vous permettre de procéder à une demande de place en crèche (cliquer sur "inscrire vos enfants à une activité" puis aller sur "demandes d'inscription" de l'enfant concerné).

## Inscriptions - Réservations - Absences

- ⇒ Inscrire vos enfants à une activité
- ⇒ Signaler les réservations de vos enfants à une activité
- ⇒ Signaler l'absence de vos enfants à une activité



# #CONTACT

## Espace Famille

---

Centre administratif Saint-Vincent  
40 rue du Général de Gaulle  
95 221 Herblay cedex

01 30 40 47 10

espacefamille@herblay.fr



**HERBLAY**

HOTEL DE VILLE  
43 rue du Général de Gaulle  
01 30 40 47 00  
[www.herblay.fr](http://www.herblay.fr)